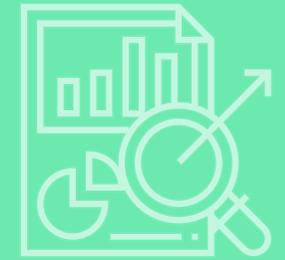




**Michenfelder**  
MEASUREMENT & CONTROL SYSTEMS

# Remote- Service



## Was wir tun

Die Herausforderungen einer vernetzten Wirtschaft, die „just in time“ weltweit Kunden beliefert, braucht starke Partner. 1976 gegründet, ist Michenfelder der Spezialist für Mess- und Regeltechnik. Gestartet mit elektromechanischen Lösungen, unterstützen wir heute international unsere namenhaften Kunden mit softwaregesteuerten Lösungen und digitalen Services.

Mit unserem Remote-Service bieten wir unseren Kunden im Notfall Support und Analysekompetenz, ohne dass Sie einen Techniker bestellen müssen. International und an jedem Ort. Mit unserem Ticketsystem geben wir Ihnen die Sicherheit, geplant und zuverlässig die technische Unterstützung zu erhalten, welche Sie im Ernstfall benötigen. Fair. Transparent. Nachvollziehbar.

Wir machen Ihr Problem zu unserem und finden Lösungen.

# Unsere Services flexibel. zuverlässig.



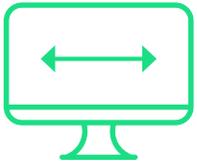
## Support

E-Mail, Telefon plus  
Fernzugriff via Internet



## Reaktionszeiten

Garantiert schnell und  
verlässlich



## Remote Monitoring

Wir begleiten Ihre Produktion



## Ticket System

Schnelle Information, gute  
Erreichbarkeit, verlässliche  
Nachverfolgung und  
garantierte Transparenz



## Planbarkeit

Fest zugewiesene Techniker,  
geplante Terminierung



## Updates

Sicherheitsrelevante Aktualisierungen  
oder Fehlerbehebung



## Kosten

Einzelticket,  
Remote-Service Flatrate

# Technischer Support weltweit. digital. unabhängig.

Wenn die Produktion steht, muss gehandelt werden. Mit unserem Remote-Service können wir Sie vor Ort mit modernen Kommunikationsmitteln und via Internet unterstützen. Unser Remote-Service ist eine kostengünstige Möglichkeit, den Einsatz von Technikern vor Ort zu reduzieren und Kosten zu sparen.

Ohne aufwendige Reiseorganisation. Ohne Reisekosten. Ohne Reisebeschränkungen durch Grenzschießungen.

E-Mail oder Anruf genügen und wir lösen Ihr Problem. Treffen Sie nur die Wahl, ob Sie ein Einzelticket öffnen oder unsere Remote-Service Flatrate buchen.



# Sprechen Sie uns an

In einer Zeit, in der Veränderungen zum Alltag werden, wachsen die Ansprüche und Anforderungen an Technik. Deshalb stehen wir Ihnen mit über 40 Jahren Expertise, skalierbarer Technik und gut ausgebildeten Technikern, bei der Betreuung Ihrer Systeme zur Seite.

## Zentrale

Tel: +49 (0) 6131 910 170

[info@michenfelder.com](mailto:info@michenfelder.com)

## Michenfelder Elektrotechnik GmbH & Co. KG

An der Fahrt 4

55124 Mainz, Germany

[www.michenfelder.com](http://www.michenfelder.com)

[info@michenfelder.com](mailto:info@michenfelder.com)